



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE NOVO HORIZONTE
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023
24 de setembro de 2023



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	10 questões
MATEMÁTICA	10 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	04 questões
CONTEÚDO ESPECÍFICO DO EMPREGO	16 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

Portugália

Era uma cidade como todas as outras. A gente importante morava no centro e a gente de baixa condição, ou decrépita, morava nos subúrbios. Os meninos entraram por um desses bairros pobres, chamado o bairro do Refugo, e viram grande número de palavras muito velhas, bem corocas, que ficavam tomando sol à porta de seus casebres. Umas permaneciam imóveis, de cócoras, como os índios das fitas americanas; outras coçavam-se.

— Essas coitadas são bananeiras que já deram cacho — explicou Quindim. — Ninguém as usa mais, salvo por fantasia e de longe em longe. Estão morrendo. Os gramáticos classificam essas palavras de ARCAÍSMOS. Arcaico quer dizer coisa velha, caduca.

— Então, Dona Benta e Tia Nastácia são arcaísmos! — lembrou Emília.

— Mais respeito com vovó, Emília! Ao menos na cidade da língua tenha compostura — protestou Narizinho.

O rinoceronte prosseguiu:

— As coitadas que ficam arcaicas são expulsas do centro da cidade e passam a morar aqui, até que morram e sejam enterradas naquele cemitério, lá no alto do morro. Porque as palavras também nascem, crescem e morrem, como tudo mais.

Narizinho parou diante duma palavra muito velha, bem coroca, que estava catando pulgas históricas à porta dum casebre. Era a palavra Bofé.

— Então, como vai a senhora? — perguntou a menina, mirando-a de alto a baixo.

— Mal, muito mal — respondeu a velha. — No tempo de dantes fui moça das mais faceiras e fiz o papel de ADVÉRBIO. Os homens gostavam de empregar-me sempre que queriam dizer Em verdade, Francamente. Mas começaram a aparecer uns Advérbios novos, que caíram no gosto das gentes e tomaram o meu lugar. Fui sendo esquecida. Por fim, tocaram-me lá do centro. "Já que está velha e inútil, que fica fazendo aqui?", disseram-me. "Mude-se para os subúrbios dos Arcaísmos", e eu tive de mudar-me para cá.

Fonte: Monteiro Lobato – Emília no País da Gramática (adaptado).

01) Qual é a ideia central do texto?

- a) A vida na cidade Portugália.
- b) A explicação do termo "arcaísmo".
- c) A história de uma palavra chamada Bofé.
- d) A relação entre Emília e Narizinho.

02) O que o autor quer transmitir ao falar sobre palavras que "morrem"?

- a) Crítica à mudança linguística.
- b) Uma metáfora para o envelhecimento.
- c) O ciclo de vida natural das palavras.
- d) A necessidade de preservar palavras antigas.

03) Qual é a classe gramatical da palavra "velha" no contexto "uma palavra muito velha"?

- a) Substantivo.
- b) Advérbio.
- c) Adjetivo.
- d) Verbo.

04) A palavra "coroca" no texto tem um sentido de:

- a) Jovem e ágil.
- b) Velha e decrépita.
- c) Moderna e usada.
- d) Nova e brilhante.

05) Quem é Quindim no texto?

- a) Um gramático.
- b) Um rinoceronte.
- c) Um advérbio.
- d) Um habitante do bairro do Refugo.

06) O que Dona Benta e Tia Nastácia têm em comum, segundo Emília?

- a) São advérbios.
- b) São arcaísmos.
- c) São modernas.
- d) São palavras novas.

07) Na frase **Mude-se para os subúrbios dos Arcaísmos**, o vocábulo sublinhado é classificado, gramaticalmente, como:

- a) Preposição.
- b) Advérbio.
- c) Substantivo.
- d) Adjetivo.

08) Como se denomina o encontro vocálico presente na palavra "coitadas"?

- a) Ditongo.
- b) Tritongo.
- c) Hiato.
- d) Não há encontro vocálico.

09) De acordo com o texto, o que acontece com as palavras arcaicas?

- a) São frequentemente usadas.
- b) Mudam-se para o centro da cidade.
- c) São expulsas para os subúrbios.
- d) São apreciadas por gramáticos.

10) Qual alternativa apresenta um antônimo para a palavra "mal"?

- a) Bem.
- b) Bom.
- c) Descuidado.
- d) Imperfeito.

MATEMÁTICA

11) Joana, que trabalha como auxiliar de serviços gerais, é responsável por limpar três andares de um prédio. Se ela leva 2 horas para limpar cada andar, quanto tempo ela levará para limpar todos os andares?

- a) 4 horas.
- b) 6 horas.
- c) 8 horas.
- d) 10 horas.

12) Carlos é um operador em uma fábrica e precisa supervisionar o funcionamento de duas máquinas. Cada máquina produz 50 peças por hora. Se Carlos trabalha 8 horas por dia, quantas peças são produzidas em um dia?

- a) 200.
- b) 400.
- c) 600.
- d) 800.

13) Ana é uma motorista de caminhão que faz entregas. Ela viaja a uma velocidade média de 60 km/h e precisa entregar um carregamento a 180 km de distância. Quanto tempo ela levará para chegar ao destino?

- a) 2 horas.
- b) 3 horas.
- c) 4 horas.
- d) 5 horas

14) Marcos é um auxiliar de manutenção e precisa trocar as lâmpadas de um prédio de 4 andares. Se ele trocar 5 lâmpadas por andar, quantas lâmpadas ele trocará no total?

- a) 10.
- b) 15.
- c) 20.
- d) 25.

15) João, o vigia do estacionamento, faz rondas a cada 15 minutos. Se o turno de João dura 8 horas, quantas vezes ele fará a ronda durante seu turno?

- a) 16.
- b) 24.
- c) 32.
- d) 48.

16) Maria limpou 3 salas e ainda tem 7 salas para limpar. Quantas salas há no total para Maria limpar?

- a) 8.
- b) 9.
- c) 10.
- d) 11.

17) Pedro, um motorista de ônibus, tem um trajeto de 150 km a fazer. Se ele já percorreu 65 km, quantos km ainda faltam para completar o trajeto?

- a) 75 km.
- b) 80 km.
- c) 85 km.
- d) 90 km.

18) Fabiana precisa pintar 6 paredes durante seu turno. Se cada parede leva 1,5 horas para ser pintada, quanto tempo ela levará para completar seu trabalho?

- a) 6 horas.
- b) 7 horas.
- c) 9 horas.
- d) 12 horas.

19) Rafael trabalha como vigia e precisa checar a identidade de cada pessoa que entra no prédio. Se 90 pessoas entram durante seu turno e ele gasta aproximadamente 30 segundos para cada uma, quanto tempo ele gastará verificando identidades durante todo o turno?

- a) 30 minutos.
- b) 45 minutos.
- c) 1 hora.
- d) 1 hora e 30 minutos.

20) Em uma fábrica, há dois turnos de 6 horas cada, com 10 funcionários trabalhando em cada turno. O primeiro turno produz 100 peças por hora por funcionário, enquanto o segundo turno produz 80 peças por hora por funcionário devido a restrições de manutenção. Quantas peças são produzidas em um dia?

- a) 9600.
- b) 10800.
- c) 11400.
- d) 12600.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS GERAIS

21) Qual filme ganhou o Oscar de Melhor Filme em 2021?

- a) "Parasita".
- b) "O Irlandês".
- c) "Nomadland".
- d) "1917".

22) Qual fenômeno climático é caracterizado pelo aquecimento anormal das águas do Oceano Pacífico?

- a) La Niña.
- b) Monção
- c) El Niño.
- d) Ciclone.

23) Quem é o autor do livro "Cem Anos de Solidão"?

- a) Gabriel García Márquez.
- b) Clarice Lispector.
- c) Ernest Hemingway.
- d) F. Scott Fitzgerald.

24) Qual cidade é conhecida como a "Cidade Maravilhosa" no Brasil?

- a) São Paulo.
- b) Salvador.
- c) Rio de Janeiro.
- d) Florianópolis.

CONTEÚDO ESPECÍFICO DO CARGO

25) O conhecimento sobre os diferentes tipos de produtos de limpeza e seu armazenamento correto é vital para o trabalho de um Auxiliar de Serviços Gerais. Onde é o local mais seguro para armazenar produtos inflamáveis de limpeza?

- a) Perto de uma janela, com livre acesso.
- b) Em um armário de metal com ventilação.
- c) No banheiro.
- d) Ao lado do forno.

26) Conhecer as normas orientadoras como as que tratam de riscos químicos, biológicos e ambientais é crucial para a segurança no trabalho. O que simboliza a cor amarela na sinalização de segurança?

- a) Atenção.
- b) Perigo.
- c) Obrigatório.
- d) Proibido.

27) O uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) é crucial para garantir a segurança do Auxiliar de Serviços Gerais. Qual das seguintes opções é um exemplo de Equipamento de Proteção Coletiva (EPC)?

- a) Luvas de borracha.
- b) Óculos de segurança.
- c) Extintores de incêndio.
- d) Máscara facial.

28) Ergonomia é um aspecto vital para qualquer função que envolva trabalho físico, incluindo o de Auxiliar de Serviços Gerais. Qual dos seguintes elementos é uma consideração ergonômica importante para um Auxiliar de Serviços Gerais?

- a) Altura da vassoura.
- b) Temperatura ambiente.
- c) Cores do local de trabalho.
- d) Tipo de iluminação.

29) Prevenção de pragas e vetores é uma área frequentemente negligenciada, mas essencial, nas responsabilidades de um Auxiliar de Serviços Gerais. Qual é o método mais eficaz para prevenir a presença de roedores nos ambientes de trabalho?

- a) Uso de repelentes químicos.
- b) Manutenção da limpeza e da organização.
- c) Uso de armadilhas.
- d) Criar predadores naturais dos roedores.

30) Manter um controle de estoque de produtos de limpeza é uma atividade importante realizada pelo Auxiliar de Serviços Gerais. Qual das seguintes práticas NÃO é recomendada no controle de estoque de produtos de limpeza?

- a) Registrar a data de validade dos produtos.
- b) Manter produtos mais antigos à frente para uso primeiro.
- c) Armazenar produtos diferentes juntos para economizar espaço.
- d) Verificar regularmente os níveis de estoque.

31) Coleta seletiva é um importante aspecto da gestão de resíduos em ambientes de trabalho e públicos. Em qual dos seguintes recipientes você deve descartar papel?

- a) Recipiente vermelho.
- b) Recipiente azul.
- c) Recipiente verde.
- d) Recipiente amarelo.

32) O conhecimento sobre a composição e características dos produtos de limpeza é crucial para um Auxiliar de Serviços Gerais. Qual dos seguintes produtos é inflamável e requer manuseio cuidadoso?

- a) Água sanitária.
- b) Detergente líquido.
- c) Álcool 70%.
- d) Desinfetante à base de amônia.

33) Qual das seguintes opções é um princípio básico de ergonomia?

- a) Trabalhar o máximo de horas possível sem pausas.
- b) Usar qualquer equipamento disponível, independentemente de seu ajuste ou forma.
- c) Manter uma postura adequada durante o trabalho.
- d) Ignorar sinais de fadiga e desconforto.

34) Sobre os tipos de limpeza, como se denomina a limpeza cujo procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo?

- a) Limpeza a seco.
- b) Limpeza a vapor.
- c) Limpeza manual úmida.
- d) Limpeza manual molhada.

35) A higiene pessoal faz parte dos cuidados que devem ser tomados na rotina de trabalho do Auxiliar de Serviços Gerais. Nesse sentido, qual alternativa apresenta uma informação INCORRETA acerca dos passos que compõem a higienização das mãos?

- a) Abrir a torneira com a mão não dominante e molhar as mãos, sem encostar-se à pia ou lavatório.
- b) Enxaguar as mãos, friccionando a palma, o dorso, os espaços interdigitais, polegar, articulações, unhas e extremidades, dedos, punhos.
- c) Enxaguar as mãos.
- d) Fechar a torneira com o auxílio de toalha de tecido.

36) Para a limpeza de tetos, são materiais necessários, EXCETO:

- a) Escada.
- b) Óculos de segurança.
- c) Rodo.
- d) Esponja de aço.

37) Acerca do protocolo de coleta de lixo, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Deve-se recolher o lixo antes de qualquer tipo de limpeza.
- b) As lixeiras devem ser esvaziadas ao atingir metade da capacidade.
- c) Deve-se manter os recipientes de lixo em locais afastados do tráfego de pessoas e fechados.
- d) Não se deve desprezar o conteúdo de um saco de lixo em outro saco maior.

38) Qual das seguintes afirmações sobre "lixo verde" está correta?

- a) Lixo verde é composto principalmente de plásticos e metais.
- b) Lixo verde não pode ser usado para compostagem.
- c) Lixo verde inclui resíduos como folhas, galhos e grama cortada.
- d) Lixo verde é geralmente considerado perigoso e deve ser descartado com resíduos químicos.

39) Quais dos seguintes itens são exemplos de lixo hospitalar?

- a) Fraldas descartáveis e papel higiênico usados em residências.
- b) Seringas, agulhas e luvas descartáveis usadas em procedimentos médicos.
- c) Restos de comida de restaurantes e embalagens de alimentos.
- d) Pilhas e baterias usadas em dispositivos eletrônicos domésticos.

40) Riscos químicos são identificados pelo grande número de substâncias que podem contaminar o ambiente de trabalho e provocar danos à integridade física e mental dos trabalhadores. Nesse sentido, são exemplos de riscos químicos, EXCETO:

- a) Poeiras.
- b) Névoas.
- c) Gases.
- d) Vibrações.