Prefeitura Municipal de Novo Horizonte
Estado de Santa Catarina

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 004/2013

CARGO: PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01 – Este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.

02 - Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão já identificado, destinado às respostas das questões formuladas na prova. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.

03 – Ao receber o cartão-resposta confira seus dados.

04 – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.

05 – O cartão-resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.

06 – A duração da prova é de 03 (três) horas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após transcorrida, no mínimo, 01 (uma) hora do seu início. Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão retirar-se da sala simultaneamente.

07 – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e o cartão-resposta.

08 – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

MODELO DE PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA:

Questão 1 – alternativa correta = D

1 (A) (B) (C) (●) (E)

*** Marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra, conforme o exemplo acima. Não faça um X ou qualquer outra marca.**

*** Para a marcação das respostas somente será permitido o uso de caneta esferográfica nas cores azul ou preta.**

*** A correção do cartão resposta será através de leitura óptica, sendo de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente.**

BOA PROVA!

CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

1) Assinale a alternativa que apresenta equívoco no emprego da pontuação:

a) Apesar de convocadas em caráter de urgência, poucas pessoas compareceram à reunião; havia, porém, uma extensa pauta a ser discutida e aprovada.
b) Sabem quais as duas palavrinhas mais proferidas entre economistas e empresários hoje em dia? Volatilidade e instabilidade.
c) Ansiosos, os candidatos aguardavam, em fila, o resultado do concurso.
d) Precisando de mim, procure-me; ou melhor, telefone, que eu venho.
e) Essas cidades se constituem, na maior parte de imigrantes alemães.

2) Há erro no emprego do sinal indicativo de crase na alternativa:

a) Este resultado estatístico pertence à qualquer população carente.
b) Diz o autor que há pelo menos cinco anos vem contando os dias para sua aposentadoria (daqui a seis meses, segundo seus cálculos), a partir da qual pensa em dedicar-se à jardinagem.
c) Você é a favor do projeto?
d) Nenhum bem é superior à alegria de viver aqui e agora.
e) Não há bem preferível à felicidade da pessoa que está diante de nós, aqui e agora.

3) Não há erro de concordância nominal na alternativa:

a) Feito a denúncia, tudo foi protocolado.
b) Não é permitido a entrada de estranhos.
c) Os relatórios são bastante interessantes.
d) Tenho bastante processos.
e) Os níveis federais, estaduais e municipais.

4) Indique a construção inadequada em relação à concordância verbal:

a) Tem havido sessões esta semana.
b) Chegaram o relatório e o processo.
c) Grande parte dos relatórios apresentam erros.
d) Haviam muitos candidatos esperando a hora da prova.
e) Intimem-se as partes.

5) Assinale a opção que apresenta o emprego incorreto do(s) pronome(s), de acordo com a norma culta:

a) Após a prova, os candidatos conversaram entre eles.
b) Os pesquisadores e o governo frequentemente assumem posições distintas entre os problemas nacionais: aqueles se preocupam com a fundamentação científica, enquanto este se guia mais pelos interesses políticos.
c) Por favor, passe essa caneta que está aí perto de você; esta aqui não serve para eu desenhar.
d) O diretor mandou-me entrar na sala.
e) Ele só sabe elogiar a si mesmo.

6) Indique a opção que apresenta ortografia incorreta:

a) Os recursos gastos na área social acabam sendo insuficientes, como por exemplo, a parcela mínima destinada ao saneamento básico, importante para aumentar a expectativa de vida da população.
b) Investimentos maciços em educação, saúde e reforma agrária constituíram a fórmula utilizada por países mais atrasados do que o Brasil para reduzir os índices de pobreza.
c) Vários estudos afirmam que a taxa de miséria só baixará quando houver crecimento da economia, assossiado a um modelo mais justo de distribuição de renda para a população.
d) A necessidade de sincronizar o ritmo de nossa economia com o da expansão da economia global constitui uma das exigências mais difíceis de serem atendidas.
e) O autor sentiu-se honrado com o privilégio de ter sido homenageado pelo grande poeta.

7) Marque a opção que apresenta erro quanto à acentuação gráfica em um dos vocábulos:

a) Saúde, diminuíram.
b) Dispôs, Canadá.
c) Hábito, genérica.
d) Baú, Iguaçú
e) Bônus, hífen.

MATEMÁTICA

8) Desenvolvendo o produto notável, $\left(2mn+\frac{2}{5}yx\right)\times(2mn-\frac{2}{5}yx)$ obtém-se:

a) $4m^2n^2+\frac{8}{5}mnxy+\frac{4}{25}y^2x^2$
b) $4m^2n^2-\frac{8}{5}mnxy-\frac{4}{25}y^2x^2$
c) $4m^2n^2-\frac{8}{5}mnxy+\frac{4}{25}y^2x^2$
d) $4m^2n^2+\frac{8}{5}mnxy-\frac{4}{25}y^2x^2$
e) $4m^2n^2-\frac{4}{25}y^2x^2$

9) Seja x é o mínimo múltiplo comum (mmc) de 36 e 60 e y o máximo divisor comum (mdc) de 60 e 36 então $x-y$ vale:

a) 168.
b) 124.
c) 86.
d) 46.
e) 24.

10) Uma indústria tem 5000 funcionários divididos em três turnos. No turno ***A*** trabalham 38% no turno ***B*** trabalham 54% e no turno ***C*** trabalham 8%. Qual a quantidade de funcionários que trabalham nos turnos ***A*** e ***B*** respectivamente?

a) 2100 e 2900.
b) 1900 e 2700.
c) 1450 e 2700.
d) 400 e 2900.
e) 1900 e 400.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo em seu artigo 5º - O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, garantirá que:

a) Haja prévia comunicação da paralisação aos usuários ou beneficiários dos serviços atingidos pela mesma.
b) Fica a critério do psicólogo que as atividades de emergência sejam ou não interrompidas.
c) Informará ao CRP do seu estado a sua participação na greve.
d) Os seus direitos profissionais e de sua categoria.
e) Participará efetivamente das manifestações a fim de contribuir com as melhorias e divulgação dos seus direitos e dos Conselhos Regionais de Psicologia.

12) A respeito do processo da avaliação psicológica, assinale a alternativa que está incorreta.

a) A avaliação psicológica é um processo de conhecer fenômenos psicológicos por meio de técnicas bem definidas, seguindo critérios científicos que tem como objetivo responder a uma demanda específica.
b) Para a realização do processo de avaliação psicológica a entrevista psicológica, observação, testes psicológicos e dinâmicas de grupo são alguns dos recursos e instrumentos psicológicos que podem ser utilizados.
c) Na integração dos dados obtidos durante o processo da avaliação psicológica é importante considerar e analisar os condicionantes históricos e sociais na constituição do sujeito, bem como seus efeitos no psiquismo.
d) A avaliação psicológica refere-se a modo de conhecer fenômenos e processos psicológicos por meio de procedimentos diagnósticos e prognósticos. A mesma resulta de três critérios ou aspectos interdependentes como a medida, a destreza verbal e o raciocínio lógico.
e) A avaliação psicológica no exercício profissional do psicólogo tem como objetivo estudar diferentes aspectos do comportamento tais como interesses, atitudes, aptidões, desenvolvimento, condições emocionais e conduta de personalidade.

13) A respeito dos testes psicológicos, assinale a alternativa correta:

a) Ao corrigir e analisar um teste psicológico, o psicólogo deve seguir e consultar o Código de Ética profissional que autoriza a aplicação do mesmo.
b) São considerados testes projetivos: G-38, HTP (House-Tree-Person), Pirâmides Coloridas de Pfister e TAT (Teste de Apercepção Temática).

c) O mesmo teste, medindo os mesmos sujeitos em ocasiões diferentes, ou testes equivalentes medindo os mesmos sujeitos na mesma ocasião, produz resultados idênticos é chamado de fidedignidade, precisão ou confiabilidade.
d) A Resolução do CFP nº 02/2010 define e regulamenta o uso, a elaboração e a comercialização de testes psicológicos.
e) Os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica com a utilização de instrumentos e testes psicológicos, deverão ser guardados pelo prazo mínimo de 3 anos.

14) O exame do estado mental é a pesquisa sistemática de sinais e sintomas de alterações do funcionamento mental, sendo ele um importante recurso nas decisões terapêuticas e também no que se refere à compreensão do paciente. Considerando as funções mentais e suas patologias, relacione as colunas abaixo:

I- Consciência	( ) Dislalia
II- Linguagem	( ) Alucinação
III - Sensopercepção	( ) Delírio
IV- Pensamento	( ) Hipoprosexia
V- Atenção	( ) Delirium

Assinale a alternativa que preenche corretamente os parênteses, de cima para baixo:

a) II – IV – III – V - I
b) II – III – IV – V - I
c) I – IV – III – II - V
d) V – III – IV – II - I
e) I – II – III – IV - V

15) Baseado no Decreto nº 1.171 de junho/1994 que trata dos princípios e normas de conduta do Setor Público, assinale com (V) para as proposições Verdadeiras e (F) as Falsas.

( ) O Princípio da Moralidade refere-se à transparência de todo ato público, salvo os casos previstos em lei.
( ) O Princípio da Legalidade trata-se de que o ato administrativo deve seguir fielmente os meandros da lei.
( ) O Princípio da Impessoalidade é aplicado como sinônimo de igualdade: todos devem ser tratados de forma igualitária e respeitando o que a lei prevê.
( ) O referido decreto não pune o comportamento não-ético do Servidor Público, já que não possui caráter de obrigatoriedade.
( ) Valor da Eficiência é uma obrigação do serviço público, ser o mais eficiente possível na utilização dos meios (públicos) que são postos à sua disposição para a realização das finalidades.

A sequência Correta é:

a) F V V F F
b) V F F V V

c) F V V V V
d) V F V V F
e) F V V F V

16) Ana Paula, 25 anos de idade, solteira, não possui filhos, enfermeira, trabalha em um hospital geral na ala de oncologia, chega ao consultório do psicólogo relatando que nos últimos dois meses tem se sentido muito ansiosa, e que esta ansiedade aumenta em alguns momentos, vindo acompanhadas de alguns sintomas como tremores, palpitações cardíacas, dores no peito, falta de ar, enjoo, medo de morrer e estar ficando louca. Ainda relata que esses sintomas ocorrem principalmente quando há o falecimento de algum paciente da ala oncológica que trabalha. Diante desse quadro hipotético é correto afirmar que Ana Paula apresenta um quadro:

a) Melancolia
b) Hipocondria
c) Transtorno Paranoide
d) Transtorno do Pânico
e) Agarofobia

17) Analise as proposições a seguir no que diz respeito à mediação e conflitos.

I – O conflito é considerado um processo na qual uma das partes percebe que seus interesses estão sendo contrapostos ou negativamente afetados por outra parte.
II – A perspectiva narrativa para a resolução de conflitos entende a comunicação como um conjunto de ações simbólicas que adquirem consequências e significados para quem vive nela, a cria ou interpreta.
III - A autopsia analítica e intermediações estruturadas são também atuações do psicólogo no âmbito da resolução de conflitos.
IV – A mediação é um dos métodos alternativos para a resolução de conflito. A técnica de conotação divergente é considerada muita rápida, pois não requer o conhecimento mais profundo da inter-relação entre as partes.
V – A mediação, como método de resolução de conflitos, não visa pura e simplesmente ao acordo, mas atingir a satisfação dos interesses e das necessidades dos envolvidos no conflito.

Com base nas proposições acima, assinale a alternativa correta:

a) I, II e V estão corretas
b) Apenas a II e V estão corretas
c) Apenas a III e a IV estão corretas
d) I, II e IV estão corretas
e) Todas as alternativas estão corretas.

18) Os mecanismos de defesa são os diversos tipos de processos psíquicos cuja a finalidade consiste em afastar um evento gerador de angústia da percepção consciente. São funções do ego, por definição são inconscientes. O mecanismo que é um retorno a um nível de desenvolvimentos anterior ou a um modo de expressão mais simples ou mais infantil é chamado de:

a) Sublimação
b) Abnegação

c) Regressão
d) Deslocamento
e) Racionalização

19) No que se refere a teorias psicoterápicas, analise as proposições a seguir:

I - A Perspectiva Centrada na Pessoa serve como um modelo de uma pessoa autêntica, oferecendo ao cliente um relacionamento através do qual este pode testar sua própria realidade.
II – A Psicanálise tem o papel de ajudar o paciente a relembrar, recuperar e reintegrar materiais, comunicando-lhe que este pode dizer-lhe tudo o que lhe vem à mente, mesmo que lhe seja desagradável falar, que lhe pareça sem importância ou absurdo.
III - A Gestalt Terapia age como um catalisador que ajuda o paciente a passar pelos pontos de fuga, de impasse e a perceber como ele se interrompe, evita a conscientização, desempenha papéis, etc.
IV – Na Psicoterapia Cognitiva o paciente tem desenvolvimento contínuo, tanto antes quanto depois do tratamento. Nesta abordagem o mesmo está presente e participa da sua melhora.
V- A Abordagem Comportamental utiliza uma variedade de técnicas, dentre elas: exposição, modelação, reforço positivo, reforço negativo, extinção e treino das habilidades sociais.

Com base nas proposições acima, assinale a alternativa correta:

a) I, III, IV estão corretas.
b) Apenas a II e V estão corretas.
c) II, III e IV estão corretas.
d) I, II e IV estão corretas.
e) Todas as alternativas estão corretas.

20) Segundo Chiavenato (2004), o treinamento é um processo pelo qual a pessoa é preparada para desempenhar de maneira excelente as tarefas específicas do cargo que deve ocupar. São consideradas etapas do treinamento, exceto:

a) Levantamento de necessidades de treinamentos a serem satisfeitas.
b) Avaliação do coaching do treinamento.
c) Aplicação do programa de treinamento.
d) Desenho do programa de treinamento.
e) Avaliação dos resultados do treinamento.

21) Segundo Chiavenatto (2008), a gestão por competências consiste em um programa sistematizado no sentido de definir os perfis profissionais que proporcionam maior produtividade e adequação ao negócio e a identificação dos pontos de excelência e de carência, tendo por base objetivos mensuráveis. Esta abordagem vem tornando-se crescente tanto na administração pública, como na privada. A respeito desta questão, assinale com (V) para Verdadeiro e (F) para Falso:

( ) A gestão por competências tem como base fazer com que o indivíduo contribua para a consolidação da visão de sua organização, valorizando suas competências, direcionando e desenvolvendo de forma alinhada aos objetivos estratégicos organizacional.

( ) A gestão por competências é um processo unilateral, que a partir da missão, visão e valores da empresa cria-se estratégias para alcançar metas na organização.
( ) Na gestão por competências inclui-se o plano estratégico de ação que possibilita identificar as competências necessárias para concretizar os resultados esperados e, a partir das competências essenciais que a organização deve possuir, identificam-se as lacunas entre as competências necessárias e as existentes. Este diagnóstico embasa os processos de aquisição, desenvolvimento, retenção e avaliação.
( ) A gestão por competências possui em seu plano estratégico a avaliação de desempenho 180º (graus) que é feita de modo meio circular por todos os elementos, mantendo assim, a interação com o avaliado. Participam desta avaliação o chefe, os colegas, os subordinados, os clientes internos e externos, enfim, todas as pessoas ao redor do avaliado.
( ) Na gestão por competência não é possível medir resultados de ações implantadas, visto que não existem medidas capazes de avaliar esse tipo de aprendizagem humana

A sequência correta é:

a) F V F V V
b) F V F F F
c) V F F F V
d) V F V F F
e) F F V F V

22) O Recrutamento é o processo de identificação e atração de um grupo de candidatos, entre os quais serão escolhidos alguns posteriormente a serem contratados para o emprego. É um processo de duas mãos: ele comunica e divulga oportunidades de emprego, ao mesmo tempo em que atrai os candidatos para o processo seletivo (Chiavenato, 1994). A respeito do recrutamento, assinale a alternativa incorreta.

a) O recrutamento interno é mais econômico que o externo.
b) A contratação de *head hunters* é uma estratégia para atrair os melhores profissionais do mercado de trabalho.
c) O recrutamento interno é mais rápido que o externo.
d) O recrutamento interno e externo são incompatíveis, não podendo ser utilizados ao mesmo tempo pela empresa.
e) A descrição de cargo auxilia diretamente no processo de seleção, visto que fornece informações sobre o perfil profissiográfico que a pessoa deve possuir para a ocupação do cargo.

23) A seleção de pessoal tem sido orientada pelo pressuposto fundamental de combinar os indivíduos com as ocupações com as quais se habilita, e para cumprir com esta tarefa é necessário que haja uma pré-determinação de funções, devendo a seleção detectar habilidades e/ou características que possam prever o grau de adaptação do indivíduo à tarefa, vigorando, portanto, o princípio de "escolher o homem certo para o lugar certo" Codo (1984). A respeito do processo de seleção, assinale a alternativa incorreta.

a) A seleção funciona como um filtro que possibilita que algumas pessoas ingressem em uma organização ou instituição, desde que apresentam as características desejadas pelas mesmas. A seleção busca aqueles que são mais adequados aos cargos existentes na organização.

b) A seleção possibilita a renovação dos aspectos da cultura organizacional, propiciando maior interação da organização com o mercado de trabalho.
c) Um programa de seleção de pessoal, em geral, envolve: análise do cargo; identificação das dimensões de desempenho do cargo; identificação do conhecimento
e) Habilidades necessárias para o cargo; desenvolvimento/seleção/validação de instrumentos de medidas para acessar o conhecimento e habilidades do candidato; uso de tais instrumentos de medida no processo de seleção de candidatos.
d) A seleção como processo de decisão pode utilizar três tipos de comportamentos: modelo de colocação, modelo de seleção e modelo classificação.
e) A seleção de pessoal fundamentalmente baseia-se na análise comparativa em dois campos: a exigência do cargo e a característica do candidato.

24) O Código de Ética Profissional do Psicólogo é a expressão da identidade profissional daqueles que nele vão buscar inspirações, conselhos e normas de conduta. Ele é, ao mesmo tempo, uma pergunta e uma resposta. É um apelo-pergunta no sentido de ver o ser humano não apenas como uma Unidade isolada, mas como um subsistema de um grande sistema. É uma resposta enquanto encarna uma concepção da profissão dentro de um contexto social e político, que lhe confere o selo da identidade, naquele momento histórico. De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo são deveres fundamentais do Psicólogo, exceto:

a) Assumir responsabilidade somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoalmente e tecnicamente;
b) Prestar serviços profissionais em situação de calamidade pública ou de emergência, sem visar a quaisquer benefícios pessoais.
c) Fornecer ao seu substituto, quando solicitado, as informações necessárias à evolução do trabalho.
d) Sugerir serviços de outros profissionais, sempre que se impuser a necessidade de atendimento e este, por motivos justificáveis, não puder ser continuado por quem o assumiu inicialmente;
e) Prestar serviços psicológicos em condições de trabalho eficientes, conforme o profissional julgar mais pertinente e de acordo com sua abordagem terapêutica, através da suas técnicas, instrumentos e aplicabilidades.

25) Segundo Jurema Cunha, o processo do psicodiagnóstico pode ter um ou vários objetivos, dependendo dos motivos alegados ou reais do encaminhamento e/ou da consulta, que norteiam o elenco de hipóteses inicialmente formuladas, e delimitam o escopo da avaliação. A Descrição é um objetivo do psicodiagnóstico que:

a) Fornece subsídios para questões relacionadas com "indanidade", competências para o exercício das funções de cidadão, avaliação de incapacidades ou patologias.
b) Determina o curso provável do caso.
c)Cria hipóteses iniciais a serem testadas, tomando como referência critérios diagnósticos, como manuais classificatórios, DSM-IV-RT ou CID-10.
d) Determina o nível de funcionamento da personalidade, examinando as funções do ego, em especial a de insight e as condições do sistema de defesas.
e) Ultrapassa uma classificação simples, interpretando diferenças de escores, identificando forças e fraquezas e descrevendo o desempenho do paciente.

26) A respeito da Psicologia da Saúde, assinale com (V) para as proposições Verdadeiras e (F) as Falsas.

( ) Focaliza a promoção e a manutenção da saúde, a prevenção e o tratamento da doença, a relação saúde-doença, o comportamento e as melhorias na sistemática de cuidado e formulação de políticas de saúde.
( ) Constitui um campo da psicologia destinada a entender as influências psicológicas sobre como as pessoas permanecem saudáveis, porque ficam doentes e como agem quando adoecem.
( ) Na Psicologia da Saúde não se deve considerar que os determinados aspectos psicológicos possam estar associados a problemas médicos.
( ) As atividades da Psicologia da Saúde são focadas exclusivamente para a atenção de cuidados ao nível primário da saúde, dado o seu potencial para o bem-estar individual e da comunidade.
( ) A Psicologia da Saúde pode ser considerada o conjunto de contribuições educacionais, científicas e profissionais específicas da psicologia a promoção e a manutenção da saúde, prevenção e ao tratamento das doenças.

A sequência Correta é:

a) V V F F V
b) V V F V V
c) F F V V V
d) V F V V F
e) F V V F F

27) O processo de comunicação ou fluxo é composto por sete partes: a fonte, a codificação, a mensagem, o canal, a decodificação, o receptor e o *feedback*. A etapa deste processo que corresponde ao conteúdo do que é comunicado, o produto físico, corresponde:
a) À fonte
b) Ao canal
c) Ao f*eedback*
d) À decodificação
e) À Mensagem

28) A avaliação de desempenho é feita de modo circular por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado. Participam desta avaliação o chefe, os colegas, os subordinados, os clientes internos e externos, enfim, todas as pessoas ao redor do avaliado é chamada de:

a) Avaliação horizontal.
b) Avaliação circular.
c) Avaliação de desempenho.
d) Avaliação 360º (graus).
e) Avaliação 180º (graus).

29) A teoria de hierarquia de necessidade de Maslow inclui necessidades fisiológicas, de segurança, sociais ou de associação, estima e autorrealização. De acordo com essa abordagem o nível que abrange as necessidades de proteção, abrigo, inexistência de perigo, refere-se à:

a) Necessidades fisiológicas.
b) Necessidades sociais.
c) Necessidades de segurança.
d) Necessidades de realização.
e) Necessidades de estima.

30) As fases do desenvolvimento psicossexual infantil, de acordo com a psicanálise, seguem a ordem respectivamente:
Assinale a alternativa correta.

a) Oral, anal, fálica, de latência e genital.
b) Oral, fálica, anal, genital e de latência
c) Fálica, de latência, genital, anal e oral.
d) Anal, oral, fálica, de latência e genital.
e) Oral, anal, fálica, genital e de latência.